

アンケート

北畑様

お世話になっております。今回この様なアンケートを取らせて頂いたのには、これから弊社が営業活動をしていく中で、再度強みを確認し、従業員共々モチベーションを上げ、より良い営業を行ってまいりたいと思ったからです。ご面倒ではありますが、みなさんの声をお聞かせ下さい。

工事契約して頂いた理由 箇条書きなどでも結構です。

< 契約動機 >

- ① 親切・211の間に相談にのって頂いた満足に70%を付するに決めた。サービスも良い
- ② 見積書の明細が、正確に書かれて記載士にあり、信頼できる。
- ③ コストが他社に比べて安いであった。
- ④ アフターフォローをしようとしてくれる印象があった。

< 契約後・施工に関して >

- ① アフターフォロー・クレーム対応をきちんとし、満足の内容に対応してくれた。VE提案も積極的にしてくれた。

② 作業員の方々も礼儀正しく印象がよかったです。

株式会社 藤田建設工業

代表取締役社長 畑 賢一

FAX: 072-857-8159

- ③ 細川さんへの要望を聞いてくれた。結果満足が行われた。

社へ厚意。北畑様の夢にも、211の間に対応した。

- ④ 会社の風土に12 暖か。誠意を感じた。

以上