

# アンケート

平成 29 年 12 月 7 日

この度は弊社で工事をさせて頂きまして、誠にありがとうございます。  
今回提供させていただきました工事・サービスについてのご感想をお聞かせください。  
今後の励みと勉強にさせて頂きたいと思っておりますので、よろしくお願い致します。

① 工事・サービスについてご満足いただけましたか？

はい ・  いいえ

理由： 問題なく予定通りに工事して頂けた

② お客様対応についてご満足いただけましたか？

はい ・  いいえ

理由：

③ 藤田建設工業を知ったきっかけは？

友人の紹介

④ 藤田建設工業を選んで下さった決め手は何ですか？

工事のことだけでなく色んな話ができて、自分で積極的にやりたいと思えた

⑤ ご検討から施工・完成まで不安や不満はなかったですか？

特になかった

⑥ 今の率直なお気持ちお聞かせください。

前に住んでいたマンションには WIC があり収納力があつたが 5 年前にここに引っ越してから  
行き場の無い服が和室に出っ放しになっていた。ずっとモヤモヤしていたがスッキリした。

⑦ 友人や知人、家族からの反応はいかがですか？

インスタグラムに UP したら皆に「すごーい！」と言ってもらえた。

⑧ 今後新築・リフォームを考えていらっしゃる方へのアドバイスなどお願いします

先に頭の整理と物の整理をすることが大事。住空間収納プランナーが入ってアドバイスをもらうのが良い。

⑨ 自由にコメント下さい！！

自分では収納は得意だと思っていたが、第三者（住空間収納プランナー）が入ることで気づきがたくさんあった。  
子育てについての意見交換はよくするが、お片付けについての  
意見交換の場は少ないのであるといいなと思った。  
仕事、家事、育児と両立できるのは家が片付いているから。  
忙しい方こそ、片付ける事で家事が楽に楽しくできるということ  
をお伝えしたい。  
今まで使っていた洗濯機ラックを子ども部屋に転用して設置  
したらピッタリで娘達に「ママ天才！」と言われた。



家族構成：	夫婦、11 歳と 7 歳のお嬢様
築年数：	7 年 マンション
リフォーム箇所：	寝室クローゼット 洗濯機ラック 増設
工事期間：	3 日間