

アンケート

平成 29 年 11 月 9 日

この度は弊社で工事をさせて頂きまして、誠にありがとうございます。
今回提供させていただきました工事・サービスについてのご感想をお聞かせください。
今後の励みと勉強にさせて頂きたいと思っておりますので、よろしくお願い致します。

① 工事・サービスについてご満足いただけましたか？

はい ・ いいえ

理由: ほぼ、希望を取り入れてくださった。実現度 100%。

② お客様対応についてご満足いただけましたか？

はい ・ いいえ

理由:

③ 藤田建設工業を知ったきっかけは？

SNS「ひらすき」を見て、ワークショップに参加した。その後、作家としてサロンのイベントに出店。

④ 藤田建設工業を選んで下さった決め手は何ですか？

希望を解ってくださった。細かいニュアンスが伝わりそうだった。

⑤ ご検討から施工・完成まで不安や不満はなかったですか？

その都度、伝えたので特に無し。

⑥ 今の率直なお気持ちをお聞かせください。

満足。

⑦ 友人や知人、家族からの反応はいかがですか？

すごく良い！リフォームを検討している方が来て参考にしていた。

⑧ 今後新築・リフォームを考えていらっしゃる方へのアドバイスなどお願いします

サンプルになる物をたくさん見ること。

どんな物があるか、自分の好きなテイストがどんな感じかを知ることが大事。

⑨ 自由にコメント下さい！！

不安が無かったわけではないが主人も藤田建設にお願いすることに賛成してくれたので相見積はしなかった。

おひさまサロンでのセミナーに参加して前向きになれた。

ご主人がお皿ふいてくれる。(キレイで気持ちいいから)

キッチンをよく使っている。

めっちゃ幸せ。



| | |
|----------|------|
| 家族構成: | 3人 |
| 築年数: | 約30年 |
| リフォーム箇所: | キッチン |
| 工事期間:10日 | 10日 |

ご協力ありがとうございました！！